

ACTUALIDAD

# Guía rápida para citación en Diraya desde El Toyo

## El documento elaborado está dirigido al uso de profesionales sanitarios y de la Administración

:: J. H. GRANADOS

ALMERÍA. Un equipo de profesionales del Hospital de Alta Resolución El Toyo, en Almería, ha elaborado una 'Guía rápida de citación en Diraya'.

Se trató de un documento dirigido al uso de profesionales sanitarios y de administración de los distintos centros de la Agencia Pública Sanitaria Poniente, con el que se pretende resolver dudas y agilizar la atención.

La guía ha sido elaborada por el gestor de Cuidados de Enfermería del Hospital de Alta Resolución El Toyo, José Francisco Rodríguez, con la colaboración de varios compañeros del centro.

El documento está dirigido a los profesionales de las áreas de Consultas Externas, tanto del centro de El Toyo, como de los otros tres hospitales gestionados por la Agencia Sa-

nitaria Poniente: el Hospital de Poniente y los hospitales de alta resolución de Guadix y Loja (Granada).

En la guía se puede encontrar información paso a paso sobre cómo gestionar adecuadamente una cita a través del sistema informático Diraya, tanto para una cita con el especialista derivada desde otra consulta, como para la realización de pruebas funcionales, revisiones, etc.

La publicación facilita la formación e incorporación de nuevos profesionales, ya que de forma muy didáctica y visual, explica los diferentes caminos que han de recorrerse para gestionar una cita, la corrección de errores o cómo cambiar una petición ya realizada. De esta forma, se garantiza que los trabajadores que se incorporan para cubrir sustituciones durante los meses de verano o para cubrir bajas, cuentan con un documento de

consulta rápida a su disposición.

Su autor, José Francisco Rodríguez, explica que «gracias a este manual, se evitan errores que pueden repercutir en la citación de los pacientes, ahorrando con ello las consiguientes molestias que podrían ocasionarse y haciendo la atención más eficiente».



José Francisco Rodríguez, con la guía elaborada. S.S.J.A.

### DIRAYA, SOPORTE ELECTRÓNICO DE LA HISTORIA CLÍNICA

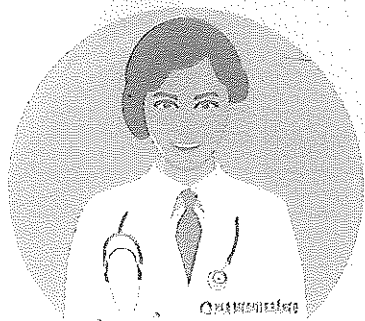
Diraya es el sistema que se utiliza en el Sistema Sanitario Público de Andalucía como soporte de la historia clínica electróni-

ca. Integra toda la información de salud de cada una de las personas atendidas en los centros sanitarios, para que esté disponible en el lugar y momento en que sea necesario para atenderle, y sirve también para la gestión del sistema sanitario.

El modelo conceptual y la arquitectura tecnológica de Diraya han despertado un enorme interés en otras administracio-

nes sanitarias gracias, entre otras cuestiones, a servicios de vanguardia como la receta electrónica o el sistema de citas centralizado.

El Hospital de Alta Resolución El Toyo atendió el pasado año 2018 más de 64.000 consultas externas, de las que 25.566 fueron primeras visitas y 39.095, segundas visitas y revisiones.



## Consultas Externas

- Psicología
- Sexología
- Psiquiatría
- Atención Temprana
- Cardiología
- Nutrición y dietética
- Unidad del Dolor
- Nefrología

Y MUCHAS MÁS...

Con más de 50 especialidades médico-quirúrgicas, moderna tecnología y profesionales experimentados, HLA Mediterráneo pone a tu alcance distintos canales para facilitar la gestión de tu salud:



portalpaciente.grupohla.com



950 151 800



App HLA

